

Algemene voorwaarden voor Opleidingen, Trainingen, en Events
door De Gedragswaaier, gevestigd te Arnhem.

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten terzake door of namens De Gedragswaaier verzorgde trainingen, (incompany) opleidingen, en events.
2. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en De Gedragswaaier en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Inschrijving

1. Alle aankondigingen, offertes en aanbiedingen van De Gedragswaaier zijn vrijblijvend.
2. Inschrijven voor een training, opleiding, of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
De Gedragswaaier bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. De Gedragswaaier houdt het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving door de opdrachtgever zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Door de inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3. Opleiding, training

1. De Gedragswaaier spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de opleiding, training. Na afloop ontvangt de opdrachtgever een evaluatieformulier. De Gedragswaaier zal dat gebruiken om de opleidingen, trainingen waar nodig te verbeteren alsmede haar trainers te beoordelen.
2. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door De Gedragswaaier geleverde opleidingen en trainingen dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan De Gedragswaaier kenbaar worden gemaakt, t.a.v. De Gedragswaaier, Schepen te Boeckoppad 55, 6831HR Arnhem info@gedragswaaier.nl Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
3. De Gedragswaaier behoudt zich het recht voor de locatie te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training, opleiding of event geen doorgang te laten vinden. De Gedragswaaier zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.

4. Events

1. De Gedragswaaier spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de door haar georganiseerd events. Na afloop van een event ontvangt elke deelnemer een online evaluatieformulier.
De Gedragswaaier zal dat gebruiken om de events waar nodig te verbeteren alsmede de sprekers te beoordelen.
2. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door De Gedragswaaier georganiseerde events dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan De Gedragswaaier kenbaar worden gemaakt, t.a.v. De Gedragswaaier, Schepen te Boeckoppad 55, 6831 HR Arnhem / info@gedragswaaier.nl Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
3. De Gedragswaaier behoudt zich het recht voor om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een event geen doorgang te laten vinden. De Gedragswaaier zal de deelnemers daarover tijdig informeren.

5. Betaling

1. De deelnamekosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. De Gedragswaaier verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur (als PDF-bestand). Indien de opdrachtgever geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt worden extra administratiekosten in rekening gebracht.
2. De Gedragswaaier hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt De Gedragswaaier zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

6. Annulering en wijziging

1. Annuleren kan alleen per e-mail. Voor trainingen en opleidingen via trainingen@gedragswaaier.nl
2. Tot 30 dagen voor aanvang van de opleiding, training is kosteloze annulering van deelname door de deelnemer mogelijk. De deelnemer kan zich, indien er voldoende plek is, kosteloos inschrijven voor hetzelfde evenement op een andere datum
3. Bij annulering door de deelnemer tussen 30 dagen, tot 14 dagen voor de startdatum wordt 50% van de inschrijfkosten of het offertebedrag in rekening gebracht.
4. Bij annulering door de deelnemer vanaf 14 dagen voor de startdatum wordt 100% van het inschrijfgeld of het offertebedrag in rekening gebracht.
5. Bij het niet verschijnen van de deelnemer zijn de volledige inschrijfkosten verschuldigd.
6. In het geval van een opleiding of training geldt dat De Gedragswaaier in uitzonderlijke gevallen kan besluiten de deelnemer een training of opleiding op een alternatieve datum aan te bieden. Voor deze verwerking wordt EUR 125,- in rekening gebracht. De factuur kan niet later worden voldaan.
7. Restitutie van (een gedeelte van) de inschrijfkosten kan alleen als er sprake is van een ernstige ziekte of calamiteit. De Gedragswaaier kan een bewijs vragen in de vorm van een medisch attest of anderszins.
8. Indien door omstandigheden een bepaalde opleiding, training onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal De Gedragswaaier trachten binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende training, opleiding. Indien dit niet mogelijk is en De Gedragswaaier de opleiding, training annuleert zal De Gedragswaaier het deelnamegeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens De Gedragswaaier is uitgesloten. Dat laatste geldt ook in geval van annulering van events.
9. De Gedragswaaier behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde trainers of sprekers te vervangen.
10. Aan informatie op www.gedragswaaier.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van De Gedragswaaier zijn vermeld aangaande trainingen, opleidingen, of events kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt De Gedragswaaier zich het recht voor het trainings-, opleidings- of event-programma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

7. Intellectueel eigendom

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen komen De Gedragswaaier toe.
2. Alle door De Gedragswaaier in het kader van de opleiding, training of event aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens De Gedragswaaier verstrekte informatie (bijvoorbeeld trainings- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij De Gedragswaaier daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

8. Aansprakelijkheid

1. Met het geven van de training, opleiding of het organiseren van events aanvaardt De Gedragswaaier een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door De Gedragswaaier geleverde training, opleiding, en events de uiterste zorg wordt betracht, kan De Gedragswaaier de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. De Gedragswaaier noch de trainers, opleiders en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.
2. De Gedragswaaier is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainings- of eventlocatie.
3. De aansprakelijkheid van De Gedragswaaier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld of toegangsprijs en zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van De Gedragswaaier wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan EUR 5.000,- per gebeurtenis behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens De Gedragswaaier.
4. De Gedragswaaier is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of enige derde van door De Gedragswaaier verstrekte informatie (cursus- of opleidingsmateriaal e.d.) of geleverde training of opleiding of georganiseerd event.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen De Gedragswaaier en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.